



## TEMOIGNAGE JEROME FRAIN

« Améliorer ses compétences managériales » constituait un gros pari pour mon équipe en général et pour un de mes cadres en particulier. Âgé de 47 ans, il avait fait le tour de l'ensemble des formations pendant lesquelles on échangeait et à l'issue desquelles on sortait avec un beau classeur qui allait compléter la collection de supports qui prenaient la poussière sur les étagères. Il était blasé.

J'avais pourtant besoin de le faire évoluer, car il éprouvait de réelles difficultés d'intégration. Pour ce faire, j'ai contacté CIFORM avec qui nous avons mis sur pied un programme sur mesure à tous points de vue. Il collait totalement à nos besoins. Mieux, au fil du temps, nous avons pu constater qu'il s'adaptait aussi à nos données économiques : le cabinet CIFORM a su s'ajuster en termes de temps et de contenus à ce qui faisait notre quotidien.

Lors de séances collectives, Estelle MARIE nous a proposé des mises en situation portées par le jeu et la réflexion. Toutes traitaient de notre situation propre et non de ce qui se fait ailleurs. Ensuite, Estelle MARIE déroulait ces apports en accompagnement individuel que je qualifierai de « presque coaching ».

De ma place, j'ai constaté l'efficacité du dispositif au travers de l'évolution des comportements professionnels de mon cadre. Je l'ai vu prendre progressivement du recul et gagner en crédibilité vis-à-vis de son équipe. Je ne sais pas ce qui s'est dit avec Estelle, car le principe de confidentialité est total, mais j'apprécie la manière dont il s'est transformé en demandeur.

En conclusion, je retiens deux choses essentielles :

1. Pour mettre en place une formation dans une entreprise, il faut certes de bons supports et de bons formateurs, mais aussi un bon sponsor. Dans le cas présent, c'est moi.
2. Pour construire un bon dispositif, il faut se centrer sur notre besoin, construire, s'engager et se tenir à ce que l'on a décidé. Nous étions deux instances en partenariat, portées par la même volonté de succès.