

## **TEMOIGNAGE AURORE SANSON ALSTEF**

Lorsque j'ai suivi la formation « réussir ses entretiens individuels », j'étais apprentie en Ressources Humaines et l'une de mes missions était d'analyser les entretiens individuels.

J'ai assisté à la formation afin de mieux comprendre les difficultés rencontrées par les managers lors de la réalisation de ces entretiens.

J'ai apprécié le mode d'animation qui articulait la théorie et la pratique grâce aux jeux de rôles et à la confrontation des points de vue. Chacun était à même d'apprécier la difficulté de la tâche : réaliser un entretien individuel n'est pas facile *a fortiori* quand il s'agit de définir les objectifs avec le collaborateur ou de discuter avec lui de ses souhaits d'évolution.

La formatrice, Estelle MARIE a su animer la formation ce qui a favorisé les échanges entre les managers et je n'ai eu que des retours positifs de leur part.

J'ai pu voir immédiatement les effets de cette formation lors de l'analyse des entretiens individuels. Les entretiens étaient clairs et exploitables ce qui a permis d'identifier les demandes de formation et les souhaits d'évolution du personnel.